



بسمه تعالی

شماره: ۱۳۹۲۰۸۱۸۰۱

تاریخ: ۱۳۹۲/۰۸/۱۸

پیوست: دارد

قابل توجه کلیه مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: Amadeus e-Support Centre

با سلام،

عطف به نامه شماره ۱۳۹۱۱۲۰۶۰۴ مورخ ۱۳۹۱/۱۲/۰۶ مجدداً یادآوری می‌گردد در حال حاضر دسترسی به Amadeus e-Support Centre برای تمامی کاربران سیستم آمادئوس جهت رفع مشکلات و دستیابی به منابع مفید آموزشی در هر ساعت از شبانه روز امکان پذیر می‌باشد. لذا توصیه می‌گردد در اینگونه موارد قبل از تماس با واحد پشتیبانی ابتدا به وب سایت مذکور مراجعه نمایید و در صورت عدم یافتن راه حل با کارشناسان پشتیبانی آمادئوس تماس حاصل فرمایید.

جهت استفاده از این راهکار ابتدا می‌بایست در وب سایت <https://mye-supportcentre.amadeus.com>

ثبت نام نمایید. در این رابطه به پیوست راهنمای ثبت نام و فایل آموزشی ضمیمه می‌باشند.

پس از ثبت نام، ورود به Amadeus e-Support Centre به دو صورت زیر امکان پذیر است:

• دفاتر خدمات مسافرتی که از محصول Amadeus Selling Platform (Full Pack) استفاده می‌نمایند،

می‌توانند از طریق کلیک بر روی علامت  که بر روی صفحه رزرواسیون آمادئوس نمایش

داده شده است وارد Amadeus e-Support Centre شوند.

(۱/۲)



IRANAIR & AMADEUS, WITH A DECADE OF GLORIOUS TRACK RECORD

- دفاتر خدمات مسافرتی که از محصول Amadeus Selling Platform (Basic Pack) استفاده می نمایند، تنها از طریق وب سایت <https://mye-supportcentre.amadeus.com> می توانند با وارد نمودن Office ID و Sign وارد Amadeus e-Support Centre شوند.

همکاری کاربران محترم سیستم آمادئوس در استفاده حداکثر از Amadeus e-Support Center باعث پاسخگویی بهینه کارشناسان پشتیبانی آمادئوس ایران در موارد ضروری می باشد.

با تشکر

واحد آموزش و پشتیبانی آمادئوس ایران

(۲/۲)

تلفن : ۰۲۱ ۸۵۷۶۰
فکس: ۰۲۱ ۸۸۷۰۶۶۰۶
info@ir.amadeus.com
www.ir.amadeus.com



تهران، میدان آرژانتین، خیابان هفدهم،
پلاک ۶، ساختمان اداری مریم، واحد یک
آمدئوس ایران
www.ir.amadeus.com